



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van diensten door NovedadConsult.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdracht: de tussen NovedadConsult en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.
 - b. NovedadConsult: opdrachtnemer
 - c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door NovedadConsult geleverde en te leveren diensten.
 - d. Cliënt: de natuurlijke persoon, tevens opdrachtgever, die door NovedadConsult wordt begeleid of de door opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die door NovedadConsult is geaccepteerd en die zelf op vrijwillige basis heeft gekozen voor begeleiding door NovedadConsult.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door NovedadConsult schriftelijk zijn bevestigd. NovedadConsult wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2. Opdracht

1. Het oriënterende kennismakingsgesprek is vrijblijvend en vertrouwelijk. In dit gesprek bepalen opdrachtgever en/of cliënt en NovedadConsult of de overeenkomst wordt aangegaan.
2. Offertes van NovedadConsult zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen tenzij anders aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever en/of cliënt is verstrekt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door opdrachtgever en/of cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht, dan kan NovedadConsult de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen. NovedadConsult behoudt zich het recht voor de aangeboden offerte te herroepen als deze nog niet binnen de hiervoor gestelde termijn onvoorwaardelijk en schriftelijk is aanvaard.
3. NovedadConsult zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. NovedadConsult heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever en/of cliënt, nooit een resultaatverplichting. NovedadConsult zal de richtlijnen en gedragsregels van de Noloc naar beste inzicht en vermogen naleven.
4. De opdracht komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, overeenkomst of contract door NovedadConsult is ontvangen en geaccepteerd. Eventuele aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.
5. NovedadConsult wijst opdrachtgever erop dat de aanvaarding van begeleiding door cliënt niet mag worden beschouwd als een toezegging tot beëindiging van het dienstverband, erkenning van de noodzaak tot vertrek, erkenning van incompetentie of het bestaan van een onwerkbaar situatie.
6. NovedadConsult behoudt zich het recht voor om een door opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal NovedadConsult opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Opdrachtgever en cliënt verplichten zich vooral opgave te doen van fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt.

7. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met opdrachtgever en de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan NovedadConsult de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
8. De door NovedadConsult aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.

Artikel 3. Tarieven

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door NovedadConsult gehanteerde tarieven exclusief BTW. De door de consultant van NovedadConsult gemaakte reis- en verblijfkosten alsmede overige kosten zullen apart in rekening worden gebracht.
2. De reis- en verblijfkosten die cliënt maakt komen voor rekening van cliënt en/of opdrachtgever zelf.
3. De honorering die NovedadConsult zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.
4. Indien NovedadConsult bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 3 maanden van tevoren aan opdrachtgever melden. Indien opdrachtgever niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn NovedadConsult en opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Mochten partijen in onderhandeling zijn over de wijziging van de overeenkomst dan gaat de lopende begeleiding gedurende maximaal 3 maanden onder de eerder overeengekomen voorwaarden door.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekeningnummer van NovedadConsult.
2. Klachten over de facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende gebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien NovedadConsult haar vordering op opdrachtgever uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
4. NovedadConsult is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten of te beëindigen zolang opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

Artikel 5. Annulering – Verzetten van afspraken

1. NovedadConsult behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor NovedadConsult de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
2. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 24 uur vóór aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is NovedadConsult gerechtigd om de helft van het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.
Indien opdrachtgever dan wel de cliënt niet op het geplande gesprek verschijnt, zal eveneens de helft van het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening worden gebracht.
3. De overeenkomst kan na onderling overleg door NovedadConsult en/of opdrachtgever en/of cliënt op ieder gewenst moment worden beëindigd door opzegging. Opdrachtgever/cliënt is bij opzegging verplicht het aantal uren dat cliënt aan begeleiding heeft ontvangen tegen het overeengekomen tarief te vergoeden.
4. Ingeval van opzegging door opdrachtgever voordat de eerste afspraak tussen cliënt en NovedadConsult heeft plaatsgevonden, is NovedadConsult gerechtigd 50 euro exclusief BTW aan administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

1. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien en voor zover NovedadConsult schriftelijk rapport uitbrengt aan opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport mogen inzien.
3. Opdrachtgever en/of de cliënt mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren.

Artikel 7. Internetgebruik

Tijdens de opdracht zullen opdrachtgever, cliënt en/of NovedadConsult door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel NovedadConsult, als opdrachtgever en cliënt erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus. NovedadConsult, opdrachtgever en cliënt stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor de schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronisch mail.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. De door NovedadConsult uitgebrachte adviezen en rapportages, evenals het aangeboden werkmateriaal, zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door opdrachtgever.
2. Voor het gehele of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikking stelling van uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en kennis aan anderen dan opdrachtgever en cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van NovedadConsult nodig.

Artikel 9. Ontbinding

1. NovedadConsult heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen;
 - b. opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surseance van betaling aanvraagt, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of een schuldensaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
 - c. opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
 - d. cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
2. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. NovedadConsult is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever en/of cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met NovedadConsult. Opdrachtgever en/of cliënt zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
2. NovedadConsult is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening, indien en voor zover deze aantoonbaar het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.

3. De aansprakelijkheid van NovedadConsult is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Elke aansprakelijkheid van NovedadConsult voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

1. NovedadConsult heeft een klachtenreglement, welke ten doel heeft het voorzien in een procedure om adequaat op klachten te reageren, herhaling van klachten te voorkomen, de relatie met opdrachtgever en/of cliënt te herstellen alsmede de kwaliteit van dienstverlening te bevorderen. Dit klachtenreglement is in een apart document vastgelegd en opvraagbaar indien gewenst.
2. Op alle betrekkingen tussen NovedadConsult en opdrachtgever en/of cliënt is het Nederlands recht van toepassing.